

こんなお悩みはありませんか？

- 拠点分散をし、パンデミック・自然災害対策を取りたい
- オフィス業務で発生する費用の削減をしたい
- 安定的に雇用を確保したい

在宅コンタクト センター立ち上げ



関西最大級のコールセンターを保有する弊社のコンタクトセンターは約4,000席を擁し、24時間365日対応可能なのはもちろんのこと、センターキャパシティが豊富です。CRTMの在宅コンタクトセンターはパンデミック時や自然災害発生時でも、全国各地で採用・稼働が可能。更に弊社が有する全国拠点のセンターの人材共有、採用にて迅速な在宅化への対応可能。非常時にも安定したセンター運営をサポートします。

最短24時間でコールセンターが開設可能



主な導入効果 RESULT

1.センター運営の安定化

パンデミック時や自然災害発生時でもコンタクトセンターの継続した安定運営が可能。

2.従業員定着率の向上

従業員の柔軟な働き方が可能になり、定着率が向上。また、定着率向上により採用・人材育成コストの削減にもつながります。

3. 24時間対応

時間を問わず、社内インフラ・人材の安定供給が可能になります。