

こんなお悩みはありませんか？

- 社内に危機管理対応ができる人材がない
- 緊急センターの立ち上げと運営の人材不足
- 二次トラブルの発生が怖い

緊急センター立ち上げ

「リコール」「情報漏えい」などの緊急事態発生時や、TV通販における注文殺到時の溢れ呼への対応として、早期に「緊急コールセンター」を開設することが可能。CRTMはクライアント様とともに問題解決に取り組み、迅速な解決に向けてサポートいたします。

弊社のもつ、豊富なコールセンター構築、効率化の実績をはじめ、スタッフ教育やマニュアル作成など広い分野でのノウハウを生かし、多角的に課題を解決。

早期立ち上げ・高品質な「緊急コールセンター」をご提供いたします。

まずは、お気軽にお問い合わせください。

	ブロンズパッケージ	シルバーパッケージ	ゴールドパッケージ
ポイント	1ヶ月間平日のみ対応	おすすめプラン	24時間対応
席	3席～ 5席～ 10席～	3席～ 5席～ 10席～	3席～ 5席～ 10席～
入電数	無制限	無制限	無制限
対応時間	平日のみ (20日間) 9:00-18:00	平日+土日祝 (30日間) 9:00-18:00	24時間
開設時間	6時間以内開設	12時間以内開設	24時間以内開設

主な導入効果

RESULT

1.早期のセンター開設

クライアント様のニーズを聴取し、目的を達成するための構築・マニュアル作成など、様々なサポートを即座にご提案。スピーディーなセンター開設を行います。

2.高い対応品質

高い対応品質で二次トラブルを防ぎます。また、弊社独自の品質管理部門でバックアップ、高品質な体制を実現します。

3.豊富なセンター構築経験

クライアント様ごとのニーズに合わせ、多様なコールセンターの構築をサポートしてきた弊社の豊富な経験と人材をご提供いたします。