

## こんなお悩みはありませんか？

- ☒ コンバージョン率を高めたい
- ☒ お客様との対話チャンスを逃したくない
- ☒ お客様満足度を高めたい

## デジタルチャット・メールサービス (インバウンド/アウトバウンド)

顧客のコミュニケーション環境の変化にともない、チャット・メールでの窓口開設を支援。窓口運営だけでなく、サービス企画～設計、構築、運用に至るまで、窓口の品質改善を全面的にサポートします。

### お問い合わせ対応チャット・メール

サイト訪問者への  
各種問い合わせ対応

### セールスチャット・メール

サイト訪問者への  
各種問い合わせ対応  
商品に関するお問い合わせ対応

### ガイドチャット・メール

サイト内での不明点についての  
各種問い合わせ対応  
カウンセリングセールス

### キャンペーン支援チャット・メール

キャンペーンに関する  
お問い合わせ対応  
各種サポート対応など

### ハイブリッドWEB接客

AIと人のハイブリッド型  
接客

### 主な導入効果 RESULT

#### 1. 気軽な問い合わせが可能に

チャット/メールサービスは、電話より気軽に問い合わせがしやすく場所も選ばないため、問い合わせの機会損失を防ぎます。聞きたいときに簡単に質問でき、またすぐに回答を得られる為、ユーザーの利便性が向上します。

#### 2. 待ち時間の大幅な短縮

お客様と1対1の電話サポートに対し、チャットサービスでは一人のオペレーターが複数のチャットに対応できます。そのため待ち時間が大幅に短縮され、お客様の満足度向上につながります。

#### 3. 聴覚障がいをお持ちの お客さま向け窓口の開設

電話や対面での問い合わせが難しい障がいをお持ちの方でも、テキストコミュニケーションであるチャットサポートであればお気軽にお問合せ頂く事が可能となり、またリアルタイムでコミュニケーションが図れます。